

プライバシーポリシー

(NAWABARI BPO サービス)

第1条(全般)

1. 「NAWABARI BPO サービス」(<https://bpo.nawabari.net>)(以下「本サービス」という)を運営する株式会社 Lucci(以下「当社」という)は、本サービスをご利用いただく事業者(以下「契約事業者」という)および契約事業者に所属するタレント等(以下「対象者」という)のプライバシーを尊重し、個人情報の管理に細心の注意を払うものとします。
2. 当社は、責任をもって個人情報を保護するための方針を以下のとおり定め、施策の実施・維持、それらの継続的な改善を行います。当社は、個人情報保護に関する法令、犯罪による収益の移転防止に関する法律(以下「犯収法」という)、その他の規範を遵守します。

第2条(個人情報)

3. 本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報保護法にいう、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号、メールアドレス、本人確認書類画像、容貌画像その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む)をいいます。

第3条(個人情報の収集)

4. 当社は、個人情報の入手を適法かつ公正な手段によって行うものとし、本人の意思に反する不正な入手を行わないものとします。
5. 当社は、個人情報を収集する場合、その利用目的をあらかじめ通知または公表するものとします。
6. 当社は、本サービスの提供にあたり、契約事業者および対象者から、申込フォーム、本人確認(eKYC)フォーム、その他の方法で個人情報を取得します。

第4条(クッキー等の使用について)

7. 当社は、クッキーおよび IP アドレス等から嗜好情報・履歴情報およびその他の利用者のプライバシーに係る情報を収集する場合があります。
8. 利用者は、ブラウザの設定でクッキー等を無効にすることにより、当社のクッキー等の使用を拒否することができます。ただし、クッキー等を無効にした場合、各サービスの利用状況を確認する等の際に、何らかの不具合が生じる可能性があることに注意する必要があります。

第5条(個人情報の利用目的)

9. 当社は、収集した個人情報等を以下の目的のために使用するものとします。
 - (a) 契約事業者および対象者からのお問い合わせ・ご相談に対する回答・返信を行う場合。

- (b) 本サービス(郵便物受取・転送、住所・電話番号の提供、対象者の本人確認代行業務等)の提供および維持管理を行う場合。
- (c) 犯収法に基づく取引時確認義務の履行および確認記録の作成・保存を行う場合。
- (d) 契約事業者から委託を受けた取引時確認業務(犯収法第4条第5項)を実施する場合。
- (e) 契約事業者から委託を受けた個人情報取得に関する同意取得業務(個人情報保護法第27条第5項第1号)を実施する場合。
- (f) 捜査機関、金融庁、警察庁、その他行政機関からの法令に基づく照会に対応する場合。
- (g) 犯収法第8条に定める疑わしい取引の届出義務を履行する場合。
- (h) 本サービスに関する各種規約に違反する行為またはその恐れのある行為を行った者に対して注意または警告を行う場合。
- (i) 当社に対する債務を有する者に同債務の履行を要求する場合。
- (j) 利用料金、本人限定受取郵便代金等の請求・回収を行う場合。

第6条(個人情報の第三者提供)

10. 当社は、収集した個人情報等を、個人情報保護法、犯収法その他関連法令に基づき、第三者に対して開示または提供しないものとします。ただし、以下の各号に該当する場合は、この限りではありません。
 - (a) 法令により開示が認められている場合。
 - (b) 法令により開示を求められた場合。
 - (c) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
 - (d) 警察、検察、裁判所、消費者センター等公的機関等によって開示を求められた場合。
 - (e) 本サービスに関する各種規約に違反する行為またはその恐れのある行為を行った者に対して注意または警告を行う場合。
11. 前項にかかわらず、当社は、契約事業者から委託を受けた取引時確認業務および同意取得業務の遂行にあたり、対象者から取得した個人情報を、当該契約事業者に提供します。当該提供は、対象者の同意に基づく第三者提供として行われます。
 - (a) 提供先:当社と取引時確認業務委託契約を締結している契約事業者
 - (b) 提供項目:氏名、フリガナ、生年月日、住居、連絡先、取引目的、職業、本人確認書類の種類および画像、容貌画像、ICチップ署名用電子証明書情報、同意取得日時、同意文言バージョン
 - (c) 提供方法:暗号化された電子的手段(専用閲覧画面または電子メール)
 - (d) 提供の趣旨:契約事業者が犯収法上の特定事業者として負う取引時確認義務の履行および確認記録の保存に資するため
12. 当社は、マイナンバー(個人番号)本体については、番号法の規定により、取得・保存・第三者への提供のいずれも行いません。
13. 当社は、前項第2項に基づく第三者提供を行う場合、個人情報保護法第29条に定める提供記録を作成し、所定の期間保存します。

第7条(個人情報取扱いの委託)

14. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いの一部または全部を外部に委託することがあります。この場合、適切な委託先を選定し、契約等において個人情報の漏洩等の防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。
15. 当社が委託する業務には、決済代行(PayPal、後払い.com等)、クラウドサービス事業者、フォーム運営事業者、本人確認システム事業者等が含まれます。

第8条(個人情報等の管理)

16. 当社は、個人情報保護法および犯収法に基づき個人情報等を厳重に管理し機密保持に努めるものとします。ただし、当社は、情報の漏洩、消失、他者による改ざん等が完全に防止されることについての保証を一切行わないものとします。
17. 当社は、本人確認情報(本人確認書類画像、容貌画像等)を含む機微な個人情報については、暗号化その他の安全管理措置を講じます。

第9条(個人情報の保存期間)

18. 当社は、犯収法第6条および第7条の定めにより、本人確認情報および取引記録を取引終了後7年間保存します。
19. 個人情報保護法に基づく利用停止または削除の請求があった場合でも、犯収法その他の法令に基づく保存義務がある期間中は、当該義務を理由として削除に応じられない場合があります。

第10条(個人情報等の最新性・正確性の維持)

20. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報等を正確かつ最新の内容に保つよう努めるものとします。

第11条(本人による照会等)

21. 当社は、本人より当該本人の個人情報の照会・訂正・追加・削除・利用の停止または消去を求められた場合、本人確認を行うものとします。本人による照会等であると当社が判断した場合、合理的な期間内に同照会等に対応するものとします。
22. ただし、当社が犯収法に基づき確認記録および取引記録等の保存義務を負う場合、その他法令に基づく定めがある場合は、この限りではありません。
23. 対象者からの照会等の請求があった場合、当社は契約事業者と協力して対応します。

第12条(利用目的等の変更)

24. 個人情報の利用目的および管理方法等の変更等、本プライバシーポリシーの変更は、あらかじめ当社のウェブサイト等で公表するものとし、相当な周知期間を経た後に効力を生じるものとします。

第13条(免責)

25. 当社は、第三者による個人情報の取得があった場合でも、以下に該当する場合、一切責任を負いません。
 - (a) 本人が本サービスの機能または別的手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合。

(b) 本人が同第三者の個人情報の取得について追認した場合。

(c) 本サービス内のリンク先である他サイトから個人情報を取得した場合。

26. 当社は、本サービス上のリンク先のウェブサイトにおけるプライバシー保護に関して一切責任を負いません。リンク先への訪問等は、利用者自身の責任にて行うものとします。

第 14 条(管理責任者)

27. 当社における個人情報の管理責任者は、以下の者としします。個人情報に関するお問い合わせ先も同様としします。

NAWABARI BPO サービス:プライバシー担当(info@nawabari.net)

制定日:2026年6月1日

株式会社 Lucci

〒152-0004 東京都目黒区鷹番 3-6-8 TS ビル 2F

<https://bpo.nawabari.net>

個人情報保護方針

制定日:2026年6月1日

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

1. 事業者の名称

株式会社 Lucci

2. 個人情報保護管理者の職名および連絡先

職名:代表取締役

氏名:出水 洋樹

連絡先:電話 03-3794-8230

3. 個人情報の利用目的

本プライバシーポリシー第5条に定めるとおり。

4. 個人情報の第三者提供

本プライバシーポリシー第6条に定めるとおり。当社は、契約事業者から委託を受けた取引時確認業務および同意取得業務の遂行にあたり、対象者の同意に基づき、対象者の個人情報を契約事業者に提供することがあります。

5. 個人情報取扱いの委託

本プライバシーポリシー第7条に定めるとおり。

6. 個人情報の開示等の請求

ご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止)に関して、当社に申し出ることができます。詳細は、下記の「個人情報に関する苦情・相談窓口」までお問い合わせください。

7. 個人情報を提供されることの任意性について

当社に個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、本サービスの性質上、収法に基づく本人確認情報の提供が必須であり、提供いただけない場合は本サービスをご利用いただけません。

8. ご本人が容易に認識できない方法による取得について

当社はクッキー(Cookies)を利用しております。クッキーはサイト再訪問時の利便性向上のためのものであり、プライバシーを侵害するものではありません。また、個人情報を入力する部分にはすべてSSL(Secure Sockets Layer)のデータ暗号化システムを利用しております。

個人情報に関する苦情・相談窓口

〒152-0035 東京都目黒区自由が丘

株式会社 Lucci NAWABARI BPO 個人情報問合せ係

Email:info@nawabari.net