

【重要なお知らせ】 利用規約およびプライバシーポリシー改訂のご案内

公表日:[2026年04月14日]

適用開始日:[2026年06月01日]

平素より NAWABARI BPO サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、犯罪による収益の移転防止に関する法律(犯収法)および個人情報の保護に関する法律(個人情報法)への対応強化のため、NAWABARI BPO サービスの利用規約およびプライバシーポリシーを下記のとおり改訂いたしますので、ご案内申し上げます。

■ 改訂の目的

BPO サービスを通じてご契約事業者(事務所等)の所属タレント等に郵便物受取・転送サービスを提供するにあたり、ご契約事業者が犯収法上の特定事業者として負う取引時確認義務を弊社が受託する形で、法令遵守体制を構築するためのものです。

■ 主な改訂内容

1. 利用規約第 20 条～第 26 条の新設

所属タレント等の本人確認業務について、ご契約事業者から弊社への業務委託関係を規約上で明確化しました。改訂後の利用規約にご同意いただくことで、本人確認代行業務の委託関係が成立する仕組みとなります。

2. プライバシーポリシー改訂

ご契約事業者への確認記録の共有(第三者提供)に関する条項を明確化しました。

■ 料金への影響

本人確認代行業務の対価は現行の基本料金に含まれており、ご契約事業者に追加の料金負担は発生いたしません。

■ 改訂版全文

- ・ 利用規約(改訂版):<https://bpo.nawabari.net/terms>
- ・ プライバシーポリシー(改訂版):<https://bpo.nawabari.net/privacy>

■ 民法第 548 条の 4 に基づく定型約款の変更について

本改訂は、民法第 548 条の 4 に基づく定型約款の変更として、公表日から 1 ヶ月以上の周知期間を経て、適用開始日より効力を生じます。ご契約事業者におかれましては、適用開始日の前日までに改訂内容をご確認いただき、ご異議がある場合は弊社までご連絡ください。

適用開始日までにご連絡がない場合、改訂後の規約およびプライバシーポリシーにご同意いただいたものとみなさせていただきます。

■ お問い合わせ

本件に関するご質問・ご意見は、下記までお問い合わせください。

株式会社 Lucci NAWABARI BPO 担当

Email:info@nawabari.net

今後とも NAWABARI BPO サービスをよろしくお願ひ申し上げます。

株式会社 Lucci